

Wo und wann erhalte ich meinen Chip?

Nachdem die Anmeldung im Internet vorgenommen wurde, kann der Chip an der Essensausgabe der Mensa zu den regulären Öffnungszeiten (12.30 -14.30 Uhr) abgeholt werden. Der Chip selbst ist kostenfrei. Er wird gegen ein Pfandgeld von 5 € ausgegeben. Der Betrag muss aber nicht bar bezahlt werden. Das Konto bei MensaMax wird bei der Ausgabe des Chips mit 5 € belastet. Sobald Guthaben auf dem Kundenkonto eingegangen ist, wird das Pfandgeld automatisch abgezogen. Man kann nach Eingang von Geld auf dem MensaMax Konto sofort essen.

Wer hilft mir, wenn ich die Anmeldung im Internet nicht vornehmen kann?

Bitte rufen Sie die Firma El Tucano an, dort wird man die Anmeldung für Sie erledigen.:
Telefon 0611-9874077.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie Geld für Ihr MensaMax-Konto überweisen oder per Lastschrift einziehen lassen. **Sprich: ohne Guthaben kein Essen.** Die Bankdaten lauten:

Empfänger:	EITucano GmbH & Co. KG
IBAN:	DE81 5004 0000 0126 3409 00
BIC:	COBADEFFXXX
Bank:	Commerzbank Idstein
Verwendungszweck:	Login-Name/ Benutzername (erhalten Sie per Mail bei der Anmeldung)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen/ Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten per E-Mail zugesendet wurde.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail automatisch informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Alternativ können Sie, wenn Sie sich bei MensaMax eingeloggt haben, über den Menüpunkt ‚**Lastschrifteinstellungen**‘ ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, und im Menüpunkt ‚Kontodaten‘ Ihre Kontodaten hinterlegen. Immer dann, wenn der Betrag auf dem Essenskonto Ihres Kindes einen Schwellenwert von 25 Euro unterschreitet, wird automatisch eine Lastschrift in Auftrag gegeben, um ein Guthaben von 50 Euro zu erreichen. Dies nimmt Ihnen die Arbeit des Überweisens ab und Sie können sicher sein, dass Ihr Kind immer genug Guthaben hat, um zu essen.

Wie kann ich Essen vorbestellen?

Im Programm MensaMax ist der Menüplan für die kommenden Wochen eingestellt. Dort können Sie durch einfachen Klick auf ein Menü ein Essen bestellen.

Sie können die Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, spätestens muss die Bestellung jedoch **2 Werktage** vorher vorgenommen worden sein.

Hier sehen Sie die Bestellfristen auf einen Blick:

am Freitag, Samstag und Sonntag (23.59 Uhr) für den kommenden Mittwoch

am Montag (23.59 Uhr) für den kommenden Donnerstag

am Dienstag (23.59 Uhr) für den kommenden Freitag

am Mittwoch (23.59 Uhr) für kommenden Montag

am Donnerstag (23.59 Uhr) für kommenden Dienstag

Es gibt 2 Möglichkeiten das Programm MensaMax zu erreichen:

1. Im Internet unter <https://login.mensaservice.de>

Eingeben:

bei Projekt: WI243

bei Einrichtung: dilthey

bei Benutzername: Benutzernamen, den Sie bei Anmeldung per Mail erhalten haben
bei Passwort: das selbst gewählte Passwort
Dort können Sie Ihr komplettes Kundenkonto überprüfen und verwalten und auch fristgerechte Stornierungen vornehmen. (siehe Bestellungen)

2. In der Schule am Schulterminal im Atrium

Durch Vorhalten des Chips an den Schulterminal können fristgerechte Bestellungen und Stornierungen vorgenommen werden. Das ist ein einfacher Vorgang (Touchscreen) und kann von Fünftklässlern bereits durchgeführt werden.

Woher weiß die Essensausgabe, welches Essen bestellt wurde?

Über den Chip, den der Essensteilnehmer vor das Lesegerät bei der Essensausgabe hält. Wenn der Chip einmal vergessen wird, können die Mitarbeiter der Essensausgabe am Display recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip **immer** mitzubringen.

Kann man auch ohne Vorbestellung ein Mittagessen bekommen?

Es ist auch möglich, ohne Vorbestellung zu essen. Dies solange der Vorrat reicht! Dieses Spontanessen kostet etwas mehr (siehe oben). In jedem Fall muss jedoch ein Kundenkonto vorhanden und mit Guthaben aufgeladen sein. Bei Entgegennahme des Essens, wird der Betrag sofort abgebucht.

Damit nicht zu wenig oder unnötig zu viel Essen angeliefert wird, wird jedoch um Vorbestellung gebeten.

Wie kann ich vorbestelltes Essen stornieren (abbestellen)?

Vorbestelltes Essen ist im MensaMax System farbig markiert. Vorbestelltes Essen kann bis 2 Werktagen im Voraus (siehe Bestellungen) einfach durch Anklicken/ Aufhebung der Markierung im Menüplan im Internet oder am Schulterminal storniert werden.

Essensabbestellungen wegen Krankheit können am Essenstag bis 8.00 Uhr telefonisch (0611-9874077) oder per Mail (schulcatering@eltucano.de) erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Was kann ich tun, wenn der Chip verloren ging oder defekt ist??

Wenden Sie sich direkt an El Tucano: Telefon 0611-9874077 – nachricht@eltucano.de

Wie melde ich mein Kind vom Essen ab und erhalte das Restguthaben zurück?

Wenden Sie sich direkt an El Tucano: Telefon 0611-9874077 – nachricht@eltucano.de

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an El Tucano:
Telefon 0611-9874077 – nachricht@eltucano.de

Kontaktdaten:

El Tucano GmbH & Co. KG
Hagenauer Str. 47
65203 Wiesbaden
Telefon 0611 / 987 4077
E-Mail nachricht@eltucano.de

Diltheyschule Wiesbaden
– Ganztagsangebot –
Georg-August-Str. 16
65195 Wiesbaden
E-Mail: dilthey-ganztage@web.de